

VILKÅR OG BETINGELSER FOR ANVENDELSE AF HJEMMESIDEN

Vores handelsbetingelser gælder al salg via foreningen, både ved online betaling, og fakturering

Introduktion

Organisationens juridiske navn, og kontaktoplysninger:

Mercy Outreach Danmark

Nyvej 7

1851 Frederiksberg

Selskabsform: Forening

CVR: 33288379

admin@mercyoutreach.dk

www.mercyoutreach.dk/

Tlf.: +45 22339096

1. Vilkår og betingelser for hjemmesiden

Ved benyttelse af denne hjemmeside ("www.mercyoutreach.dk") accepterer du vores vilkår og betingelser for anvendelse af www.mercyoutreach.dk. Såfremt du ikke kan acceptere hjemmesidevilkårene, skal du forlade Hjemmesiden øjeblikkeligt.

Foreningen kan ændre hjemmesidevilkårene når som helst. Du bør derfor løbende besøge hjemmesiden for at se de gældende hjemmesidevilkår. Du vil være underlagt de politikker samt vilkår og betingelser, der er gældende på det tidspunkt, hvor du anvender Hjemmesiden.

Du er ansvarlig for at indgå alle de aftaler, der er nødvendige for, at du har adgang til hjemmesiden. Du er ligeledes ansvarlig for at sikre, at alle personer, der går ind på hjemmesiden via din internetforbindelse, er bekendt med hjemmesidevilkårene, og at de overholder dem.

2. Pris og betaling

Det er en forudsætning for medlemskab af foreningen, at du tilmelder dig betaling via MobilePay, kontooverførsel eller Dankort/andet betalingskort, som er godkendt af foreningen og dennes leverandører.

Betaling for ydelser såsom kontingent og donationer sker forud.

Alle priser nævnt på hjemmesiden er inklusive moms med mindre andet er angivet.

Vedr. køb af medlemskaber, og andre ydelser - godkender kunden, at Mercy Outreach Danmark er organiseret under systemet [ForeningsLet](#) og berettiget denne transaktion på kundens betalingskort. Ved betalingstransaktion fremsendes kvittering til den e-mail-adresse, der er oplyst ved købet.

3. Abonnementsbetaling

Når du melder dig ind i foreningen Mercy Outreach Danmark siger du ja til at foreningen fremover må sende dig en årlig kontingentopkrævning, indtil du enten ændrer dit medlemskab eller udmelder/opsiger dit abonnement.

Beløbet du skal betale for medlemskabet vil du modtage som en kontingentopkrævning og bedes betales ca. 8 dage efter du har modtaget en e-mail.

Foreningen benytter ForeningLet og Mobilepay, som er godkendt til denne form for transaktioner. Alle transaktioner behandles krypteret, ingen kortdata er derfor synlig. Ved automatisk trækning på betalingskort gemmes dine kortinformationer ikke hos foreningen, men hos ForeningLet og Mobilepay . Kvittering for betaling sendes pr mail. Når du tilmelder dig, accepterer du foreningens vilkår.

Når du køber varer eller ydelser af foreningen via hjemmesiden, trækkes din betaling af ForeningLet og Mobilepay og håndteres krypteret af ForeningLet og Mobilepay. Når du anvender hjemmesiden til at betale for varer og ydelser m.m. fra foreningen, accepterer du, at foreningen administrerer din betaling på de vilkår og betingelser, der er angivet i hjemmesidevilkårene. Foreningen kan opkræve et gebyr i forbindelse med din betaling på hjemmesiden. Et eventuelt gebyr vil altid være angivet tydeligt alle steder, hvor en transaktion kan foretages samt fremgå tydeligt af alle priser nævnt på hjemmesiden. Endvidere vil et opkrævet gebyr fremgå af din kvittering.

Læs mere på www.mobilepay.dk om sikkerheden ved online betaling.

4. Fortrydelsesret, refundering

Som udgangspunkt er der ingen fortrydelsesret på købte ydelser såsom kontingenter o.l. (se evt. "Lov om visse forbrugeraftaler § 18 stk. 12"). I særlige tilfælde kan der træffes aftale om refundering ved fortrydelse med udbyderen af den pågældende ydelse. Det påhviler forbrugeren selv at kontakte Mercy Outreach Danmark som leverer ydelsen, op til 14 dage efter at købet har fundet sted.

5. Opsigelse

Ønsker du at melde dig ud af Mercy Outreach Danmark bedes du sende en mail til os, hvori du fortæller at du vil melde dig ud.

Ved udmeldelse er det ikke muligt at få kontingentopkrævningen tilbageoverført.

6. Opbevaring af personoplysninger

Når du benytter hjemmesiden, indsamles statistiske data. Disse data er helt anonyme, hvilket betyder, at de ikke indeholder oplysninger, der kan identificere dig, selv om du er logget ind. Følsomme data, eksempelvis betalingskortinformationer, der sendes via nettet, er sikret ved brug af SSL kryptering ("Secure Socket Layer"), kan identificeres

ved at den pågældende adresse i browseren begynder med HTTPS Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med Persondatalovens regler herom.

Der opbevares ingen personhenførbare oplysninger om dig.

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med Persondatalovens regler herom. De oplysninger, du giver ved din brug af hjemmesiden, behandles i fuld fortrolighed og bliver udelukkende anvendt i forbindelse med fakturering af medlemskab, samt udsendelse af nyhedsbreve, som du har tilmeldt dig.

Som registreret bruger hos foreningen eller foreningens leverandører har du altid mulighed for indsigt i de oplysninger, vi har samlet om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Ingen registrerede personoplysninger videregives til tredjemand i nogen form på noget tidspunkt, medmindre det sker efter krav i lovgivning eller i øvrigt kræves af offentlige myndigheder.

Mercy outreach har behov for at indsamle, registrere og behandle personoplysninger for at kunne gennemføre ekspedition af medlemskab. Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for levering af denne ydelse. De personoplysninger der behandles er navn, adresse og mail-adresse. Der registreres ikke personfølsomme oplysninger så som cpr. nr. eller konto/kortnumre.

Registrerede oplysninger opbevares i 5 år af hensyn til vores regnskabsmateriale, hvorefter oplysningerne slettes. Alt i overensstemmelse med Persondataloven, og derfor vil Mercy Outreach Danmark som dataansvarlige give enhver der begærer det, meddelelse om, hvorvidt der behandles oplysninger om vedkommende.

Behandles der personoplysninger, vil der blive givet meddelelse om;

Hvilke oplysninger der behandles

Behandlingens formål

Hvem der måtte modtage oplysningerne samt

Hvorfra oplysningerne stammer. En registreret kan til enhver tid over for Mercy Outreach gøre indsigelse mod, at oplysninger om vedkommende gøres til genstand for behandling.

7. Nyhedsbreve

Du kan tilmelde dig vores nyhedsbreve. Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbreve, udsender vi det til dig via e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst. Du kan til enhver tid framelde dig vores nyhedsbreve via et link i nyhedsmailen.

8. Cookies

I forbindelse med login installeres en midlertidig cookie på din computer. I Internet Explorer (version 5.x) kan pågældende cookies om ønsket slettes under menuen "Funktioner" - "Internetindstillinger" - "Slet cookies"

9. Tekniske krav til brugerens computerudstyr

Der arbejdes på at optimere teknikken på Hjemmesiden, således at Hjemmesiden fungerer i de mest udbredte browsere (Chrome, Internet Explorer, Edge, Safari, Mozilla, Opera) og operativsystemer (Windows, Mac OS, Linux).

10. Ansvarsfraskrivelse

Mercy Outreach Danmark er ikke ansvarlig for nedbrud af eller svigtende adgang til hjemmesiden, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hæværk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking), misbrug af personoplysninger eller andre forhold og omstændigheder som er udenfor vores kontrol.

Mercy outreach Danmark kan i intet tilfælde gøres erstatningsansvarlig for anvendelsen af hjemmesiden.

Der tages forbehold for taste- og prisfejl.

Mercy Outreach Danmark indestår ikke for, at hjemmesiden og de herpå tilgængelige annoncer af enhver art er fejlfrie, tilgængelige, rigtige, nøjagtige, pålidelige, opdaterede, sikre, leveres rettidigt eller kan anvendes til det angivne formål.

Selvom man tilstræber at sikre, at oplysningerne på hjemmesiden er korrekte, lover vi ikke, at de er præcise eller fuldstændige.

Mercy Outreach Danmark kan foretage ændringer i materialet på denne hjemmeside eller til de ydelser og priser, der er beskrevet, når som helst og uden varsel.

Materialet på hjemmesiden kan være forældet, og Mercy Outreach Danmark forpligter sig ikke til at opdatere materialet. Mercy Outreach Danmark er således ikke erstatningsansvarlig for direkte tab, følgeskader, herunder driftstab, mistet avance og indirekte tab, som kunden, kundens aftagere/klienter/kunder eller tredjemand lider på grund af fejl ved en annoncetekst eller foto.

Ethvert link til tredjemands hjemmeside er uden ansvar for Mercy Outreach Danmark. Mercy Outreach Danmark påtager sig intet ansvar for eventuelle skader hos brugeren som følge af brug af Mercy Outreach Danmark eller vore leverandørers ydelser på hjemmesiden. Hvis du ønsker at reklamere på en ydelse eller service, skal du kontakte os.

11. Kundeservice

Generelt vil vi så vidt muligt forsøge at hjælpe dig, hvis du har problemer med dit medlemskab.

Du kan kontakte os ved at klikke på kontakt eller ved at ringe til det eventuelle telefonnummer, der er anført på hjemmesiden.

Spørgsmål til din tilmelding: Hvis du har andre problemer med din tilmelding, kan du kontakte os som beskrevet ovenfor, og vi vil forsøge at hjælpe dig

Ændring eller annullering af din tilmelding : Hvis du ønsker at annullere eller ændre din tilmelding, efter den er afgivet, og betalingen er sket, kan du kontakte os som beskrevet ovenfor.

Klager og feedback: Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af en ydelse eller den service, vi har leveret, kan du give feedback til os i form af anmeldelser, og bedømmelser, som afspejler din oplevelse.

14. Force majeure

Vi er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af nogen af vores forpligtelser, som skyldes begivenheder uden for vores rimelige kontrol (Force majeure).

Force majeure omfatter enhver handling, begivenhed, manglende begivenhed, undladelse eller ulykke uden for vores rimelige kontrol og omfatter især (uden begrænsning) følgende:

Strejke, lockout eller andre kollektive kampskridt.

Civile uroligheder, oprør, invasion, terrorangreb eller trussel om terrorangreb, krig (uanset om den er erklæret eller ej) eller trussel om eller forberedelse til krig brand, eksplosion, uvejr, oversvømmelse, jordskælv, sammensynkning, epidemi eller anden naturkatastrofe.

Umuliggørelse af brug af jernbaner, skibe, fly, biltransport eller andre offentlige eller private transportmidler.

Umuliggørelse af brug af offentlige eller private telenetværk.

En regerings handlinger, dekretter, lovgivning, forordninger eller begrænsninger.

Vores opfyldelse af en kontrakt anses for at være ophævet i den periode, Force majeure-begivenheden varer, og vi vil have udsættelse med opfyldelsen i en sådan periodes varighed. Vi vil gøre vort bedste for at bringe Force majeure-begivenheden til ophør eller finde en løsning, hvorved vores forpligtelser i henhold til kontrakten kan opfyldes på trods af Force majeure-begivenheden.